

Os nossos fornecedores são qualificados considerando os critérios:

- cumprimento do prazo de entrega
- cumprimentos dos requisitos (qualidade do produto)

Na nossa organização seguimos uma avaliação por deméritos, na tabela seguinte encontram-se descritos os parâmetros de avaliação e correspondentes deméritos atribuídos:

Materiais		Serviços	
Impacto	Deméritos	Impacto	Deméritos
Incumprimento do prazo ou qualidade do produto durante a produção com implicação no cliente	5* (5%)	Incumprimento do prazo de entrega ou não conformidades causadas pelo serviço com implicação no cliente	5* (5%)
Incumprimento do prazo ou qualidade do produto durante a produção com implicações internas	3* (3%)	Incumprimento do prazo de entrega ou não conformidades causadas pelo serviço com implicações internas	3* (3%)
Incumprimento do prazo ou qualidade do produto durante a produção sem implicação	1* (1%)	Incumprimento do prazo de entrega ou não conformidades causadas pelo serviço sem implicação	1* (1%)

***Nota:** Os deméritos atribuídos correspondem a uma percentagem (%) associada à classificação atribuída a cada fornecedor, em caso de levantamento de BNC'S.

Aprovado: Carla Silva Santos